



## Allgemeine Datenschutzhinweise

### Reservierungen und Stornierungen

Wenn Sie eine Reservierung erteilen, verwaltet das Hotel Rosengarten Ihre persönlichen Kontakt-Daten, die Sie im Rahmen einer solchen Reservierung mitteilen, z.B. Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mailadresse zum Zwecke der Durchführung bzw. Abwicklung einer entsprechenden Reservierung. Dies gilt entsprechend im Falle etwaiger Stornierungen, sofern und soweit Sie persönliche Daten zum Zwecke der Stornierungsbearbeitung mitteilen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten für diese Zwecke erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. B DS-GVO.

### Externe Dienstleister

Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

### Sonstige Verarbeitungszwecke

Über die vorgenannten Zwecke hinaus verarbeitet Ihr Hotel Rosengarten personenbezogene Daten von Kunden auch in folgenden Fällen zur Wahrnehmung berechtigter Interessen auf Grundlage einer Interessensabwägung. Dies betrifft namentlich die Verarbeitung personenbezogener Daten (i) zum Zwecke der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten einschließlich einer Beweissicherung (ii) anlässlich einer etwaigen Videoüberwachung zur Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten zum Schutz des Geschäftsbetriebs, von Kunden, Mitarbeitern und zur Wahrnehmung des Hausrechts sowie (iii) zur Sicherstellung des Hausrechts. Diese Datenverarbeitung basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.

### Speicherdauer und Löschung

Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des jeweiligen Speicherungszwecks erforderlich ist, oder sofern dies in geltenden Gesetzen oder Vorschriftlichen Vorgehensweisen ist, z. B. handels- oder steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Entfällt ein Speicherungszweck (z. B. im Falle der Stornierung einer unverbindlichen Reservierung) oder läuft eine gesetzlich vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden Ihre betroffenen personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht oder deren Verarbeitung wir eingeschränkt, z. B. beschränkte Verarbeitung im Rahmen handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Die Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung, namentlich die Erfüllung gesetzlicher personenbezogener Daten zu Zwecken einer

Beweissicherung verarbeitet werden, entfallen diese Verarbeitungszwecke nach Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen; die gesetzliche regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.

### Rechte

Informationen über Ihre Rechte als „betroffene Person“ nach der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO):

- Recht auf **Auskunft** (Art. 15 Abs. 1, 2 DS-GVO)
- Recht auf **Berichtigung** (Art. 16 DS-GVO) bzw. **Löschung** (Art. 17 DS-GVO)
- Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DS-GVO)
- Recht auf **Datenübertragbarkeit** (Art. 19 DS-GVO)
- Recht auf **Widerspruch gegen die Verarbeitung** (Art. 21 DS-GVO)
- **Widerrufsrecht** (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO)
- **Beschwerderecht** bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit **gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen**; dies gilt auch für einen auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, Hotel-seitig können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit Direktwerbung in Verbindung steht.

### Verantwortlicher

Hotel Rosengarten  
Heubacher Straße 32  
73529 Schwäbisch Gmünd

### Kontakt des Datenschutzbeauftragten

Hotel Rosengarten – Datenschutz  
Heubacher Straße 32  
73529 Schwäbisch Gmünd

Tel.: 07171-84737  
Fax.: 07171-85277

[datenschutzbeauftragter@rosengarten.gd](mailto:datenschutzbeauftragter@rosengarten.gd)